



POLÍTICA, OBJETIVOS E INDICADORES - SGI

POI - 01
Rev 00
23/06/2025

POLÍTICA DO SGI

A ORGANIZAÇÃO com o intuito de assegurar a satisfação do cliente com "ESCOPO".

- Qualidade nos serviços prestados;
- Prevenção de acidentes e doenças ocupacionais;
- Prevenção da Poluição;
- Avaliação e Controle de Perigos e Riscos Ocupacionais, e Mitigação dos Impactos Ambientais;
- Atendimento a requisitos legais e outros requisitos aplicáveis;
- Compromisso com a consulta e participação dos seus trabalhadores;
- Melhoria contínua no sistema de gestão integrado e na realização dos serviços prestados, alcançando assim os objetivos do SGI;
- Promover a satisfação e capacitação da equipe.

NÚMERO	SIST	ITEM DA POLÍTICA	OBJETIVOS	INDICADOR	CÁLCULO	UNIDADE	META	COMO COLETAR	RESP PELA COLETA	RESP POR ATINGIR A META	REUNIÃO (FREQUÊNCIA)
1	9001	Promover a satisfação de nossos clientes	Manter a Satisfação de Clientes	Satisfação de Clientes	Média da Pesquisa de Satisfação de Clientes realizado com os gestores dos clientes	%	> 80%	Tabulação da Pesquisa de Satisfação de Clientes			Mensal
2	14001 45001	Atendimento à legislação e outros requisitos aplicáveis;	Avaliar periodicamente o Atendimento à Legislação de Segurança e Saúde Ocupacional / Ambiental	Índice de cumprimento de Requisitos Legais aplicáveis	Índice de cumprimento de Requisitos Legais aplicáveis(cumpridos)	%	> = 100%	Verificar no sistema de avaliação da legislação - F01 PG 19			Anual
3	9001	Qualidade nos serviços prestados	Prestar Serviços de Qualidade	Acompanhamento de Metas	Número de propostas fechadas / Número de serviço executado	%	100	Planilha de Acompanhamento de Metas			Mensal
4	9001 14001 45001	Promover a satisfação dos colaboradores	Manter a satisfação dos colaboradores	Clima Laboral	Resultado da Pesquisa de Clima Laboral	%	70	Tabulação da Pesquisa de Clima Laboral			Semestralmente
5	9001 14001 45001	Melhoria contínua no sistema de gestão integrado e na realização dos serviços prestados;	Melhoria continua dos processos	Melhorias implementadas	Σ de melhorias implementadas no SGI	UNIDADE	1	Fotos, Videos, Reuniões			Semestral
6	45001	Prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.	Prevenção acidentes e doenças ocupacionais.	Ações de prevenção de acidentes e doenças	Somatório de ações (eventos, projetos, programas entre outros) voltados para prevenção de acidentes e doenças.	EVENTOS/AÇÕES	2	Registros fotograficos e vídeos			Semestral



POLÍTICA, OBJETIVOS E INDICADORES - SGI

POI - 01
Rev 00
23/06/2025

POLÍTICA DO SGI

A ORGANIZAÇÃO com o intuito de assegurar a satisfação do cliente com "ESCOPO".

- Qualidade nos serviços prestados;
- Prevenção de acidentes e doenças ocupacionais;
- Prevenção da Poluição;
- Avaliação e Controle de Perigos e Riscos Ocupacionais, e Mitigação dos Impactos Ambientais;
- Atendimento a requisitos legais e outros requisitos aplicáveis;
- Compromisso com a consulta e participação dos seus trabalhadores;
- Melhoria contínua no sistema de gestão integrado e na realização dos serviços prestados, alcançando assim os objetivos do SGI;
- Promover a satisfação e capacitação da equipe.

NÚMERO	SIST	ITEM DA POLÍTICA	OBJETIVOS	INDICADOR	CÁLCULO	UNIDADE	META	COMO COLETAR	RESP PELA COLETA	RESP POR ATINGIR A META	REUNIÃO (FREQUÊNCIA)
7	9001 14001 45001	Capacitação da Equipe	Capacitar equipe	Atendimento do Plano Anual de Treinamento	Treinamentos Realizados / Treinamentos Previstos	%	80	Verificar os treinamentos previstos no PAT e os realizados na Listas de Presença			Mensal
8	45001	Avaliação e Controle de Perigos e Riscos Ocupacionais, e Mitigação dos Impactos Ambientais	Avaliar, reduzir e controlar os riscos elétricos e outros significativos	Nº de Doenças Ocupacionais	Quantidade de doenças ocupacionais	UNIDADE	0	Quadro Estatístico da NR IV			Mensal
9	45001			Nº de Acidentes	Quantidade de acidentes ocorridos	UNIDADE	0	Quadro Estatístico da NR IV			Mensal
10	14001	Avaliação e Controle de Perigos e Riscos Ocupacionais, e Mitigação dos Impactos Ambientais	Prevenir aspectos ambientais significativos	Consumo de Energia	Consumo de Energia no Período	kWh	2200	Conta de Energia			Mensal
11	14001			Consumo de Água	Consumo de Água no Período	M3	20	Conta de Água			Mensal
12	14001	Prevenção da Poluição	Proteger o Meio Ambiente	Ações para proteção do meio ambiente	Somatório de ações (eventos, projetos, programas entre outros) voltados para proteção do meio ambiente	EVENTOS/AÇÕES	2	Registros fotograficos e vídeos			Anual